

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 2 septembre 2024

Chez NETATMO-OMAJIN (« NETATMO-OMAJIN », « Nous », « Notre » ou « Nos »), Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos Données à caractère personnel. Par conséquent, Nous avons élaboré la présente Politique de Confidentialité afin d'expliquer Notre position en ce qui concerne les données qui identifient ou permettent d'identifier, directement ou indirectement, une personne à l'aide d'un ou plusieurs éléments spécifiques (les « Données à caractère personnel »), y compris les mesures recueillies par Nos solutions connectées (les « Mesures »). Ces Données à caractère personnel sont générées ou collectées par NETATMO-OMAJIN, ou directement communiquées par vous lors de l'utilisation d'un produit NETATMO-OMAJIN (le « Produit » ou les « Produits »), Nos Sites internet, et plus généralement l'ensemble des URL administrés par NETATMO-OMAJIN et ses services (les « Services en ligne »), ainsi que Nos logiciels (les « Logiciels », les « Logiciels informatiques » et les « Logiciels mobiles »). Au sens des présentes, le terme « Services » désigne le Site internet, les Services en ligne, les Logiciels informatiques et les Logiciels mobiles.

La présente Politique de confidentialité s'applique à toutes Données à caractère personnel traitées par NETATMO-OMAJIN par l'intermédiaire de ses Sites internet, de ses Services et de ses Produits connectés.

CONFORMITÉ AVEC LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

La collecte et le traitement des Données à caractère personnel effectués lorsque vous utilisez les Services fournis par NETATMO-OMAJIN respectent la Législation sur la Protection des Données, à savoir, entre autres, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil (le « Règlement général sur la protection des données » ou le « RGPD ») ainsi que tous autres règlements européens ou nationaux applicables en la matière susceptibles d'être ajoutés à celle-ci ou ultérieurement remplacés par elle (ci-après dénommée la « Législation sur la Protection des Données »).

IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Lors de l'utilisation des Services, l'ensemble des traitements de Données à caractère personnel sont effectués par NETATMO en qualité de Responsable du traitement :

NETATMO
245 rue du Vieux Pont de Sèvres
92100 Boulogne-Billancourt,
France

CRÉATION DE COMPTE

Pour bénéficier de Nos Services (utiliser Nos Applications mobiles ou internet ou contacter Notre Service client), vous devez vous inscrire en créant un compte personnel. Lors de la création d'un compte sur Notre Site internet ou Nos Logiciels mobiles, il vous sera demandé de renseigner une adresse électronique et un mot de passe (haché). Veuillez noter que ces identifiants sont tous les deux obligatoires et indispensables à la fourniture des Services que vous demandez. Si un champ obligatoire n'est pas rempli, la création de votre compte d'utilisateur sera impossible.

- Conformément au contrat, Nous traiterons ces données afin de créer et de gérer votre compte client personnel.
- Nous pourrions également traiter votre adresse électronique aux fins d'opérations de communication et de marketing direct. Pour obtenir des informations complémentaires sur cette opération de traitement, veuillez consulter la section [OPÉRATION DE COMMUNICATION ET DE MARKETING DIRECT](#).

Les données collectées pour la création de votre compte seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle (qui prendra fin moyennant l'envoi d'une demande de suppression volontaire à privacy@netatmo.com). Nous vous informons également que, sauf opposition de votre part, votre compte sera supprimé s'il demeure inactif pendant 3 ans.

Veuillez noter que vous pouvez examiner et modifier vos données et d'autres informations sur Notre Site internet et sur Nos Applications mobiles.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENT

- Lorsque vous contactez Notre Support technique, Nous collectons le motif du contact et votre message. Veuillez noter que ces deux informations sont obligatoires et indispensables à la fourniture des Services que vous

demandez. Si l'un de ces deux champs n'est pas renseigné, le traitement correct de votre demande ne sera pas garanti. Veuillez également noter que vous pouvez joindre à votre message un fichier pour étayer votre requête. Conformément au contrat, Nous traiterons ces données aux seules fins d'orienter votre demande vers le département interne approprié et de répondre à votre requête.

- Conformément au contrat, Nous pouvons, selon le cas et sous réserve de votre autorisation préalable, accéder à vos données d'installation (données du compte d'utilisateur et des Produits associés) aux fins de services après-vente visant à diagnostiquer et régler un problème potentiel.
- Étant donné que l'amélioration des relations avec Nos clients constitue Notre intérêt légitime, Nous vous informons que Nous conserverons l'historique de vos échanges avec le Support technique.

Les données collectées par Notre Service sont conservées pendant une période maximale de 6 ans.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

SITE INTERNET

- Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet

Cookies et technologies similaires

Lorsque vous naviguez sur le Site internet de OMAJIN, des Cookies sont installés sur votre navigateur. Un cookie est un fichier d'informations que le programme informatique qui héberge Notre Site internet transfère à votre navigateur lorsque vous accédez au Site internet. Les cookies permettent d'activer des fonctionnalités supplémentaires du Site internet et Nous aident à analyser l'utilisation du Site avec une plus grande précision. Dans certains cas, l'utilisation de certains types cookies sera soumise à votre consentement préalable. Nous vous recommandons de maintenir les cookies activés ou de les activer, car ils vous permettent de tirer profit de certaines fonctionnalités du Site internet.

Nécessaires

Suivi d'audience et personnalisation

Partenaires commerciaux

Réseaux sociaux

Cookies tiers visant à améliorer l'interactivité du Site internet

Les cookies de plug-in de réseaux sociaux vous permettent d'interagir avec les Réseaux

sociaux suivants :

- Facebook / Instagram. Vous trouverez une liste et un aperçu des plug-in de réseaux sociaux de Facebook à l'adresse suivante : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Pour obtenir des informations complémentaires sur la politique de Facebook en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez consulter : <https://www.facebook.com/policy.php>
- Twitter. Pour obtenir des informations complémentaires sur la politique de Twitter en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez consulter : <https://twitter.com/privacy>
- LinkedIn. Pour obtenir des informations complémentaires sur la politique de LinkedIn en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez consulter : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube. Vous trouverez une liste et un aperçu des plug-in de réseaux sociaux de YouTube à l'adresse suivante : <https://www.youtube.com/yt/dev/>. Pour obtenir des informations complémentaires sur la politique de YouTube en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez consulter : <https://support.google.com/youtube/answer/2801895>

Cookies de mesure d'audience

Ces cookies Nous permettent d'obtenir des statistiques anonymisées relatives à Notre Site internet qui Nous aideront à en optimiser l'ergonomie, le contenu et la navigation. Dans le cadre de l'utilisation de ces cookies, NETATMO-OMAJIN peut accéder uniquement aux catégories suivantes de données : adresse IP, identifiant unique de cookie, informations relatives à l'appareil de l'utilisateur et aux opérations exécutées sur le Site internet (première et dernière visites, durée des visites, heures de connexion et de déconnexion, etc.).

Si vous consentez au dépôt de ces cookies, vous pouvez revenir sur votre décision et refuser à tout moment l'analyse statistique de vos données de navigation en retirant votre consentement directement dans le panneau de configuration.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#) ci-dessous.

AVERTISSEMENT - LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

La présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux Sites internet de Tiers. Le fait que Nos Sites internet soient susceptibles de contenir des liens vers d'autres sites internet ne signifie pas que NETATMO-OMAJIN cautionne ou a examiné les Sites internet de Tiers en question, qui ne sont ni exploités ni contrôlés par NETATMO-OMAJIN. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des Sites internet de Tiers pour connaître les modalités selon lesquelles ils traitent vos Données à caractère personnel.

OPÉRATION DE COMMUNICATION ET DE MARKETING DIRECT

- Marketing direct par courrier électronique

Nous sommes susceptibles d'utiliser votre adresse électronique afin de vous envoyer des informations sur des produits, des offres spéciales pour votre anniversaire (si vous avez décidé de renseigner votre date de naissance), des questionnaires et des offres commerciales.

Sous réserve de votre consentement explicite, votre adresse électronique sera traitée afin de vous envoyer des offres, des lettres d'information, des informations sur de nouveaux produits et des campagnes promotionnelles liées à des produits et/ou services de LEGRAND, NETATMO-OMAJIN et BTICINO par courrier électronique.

Veuillez noter que vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement et vous désabonner de Nos communications en cliquant sur le lien situé en bas de Nos courriers électroniques ou en suivant la procédure indiquée à la section [EXERCICE DES DROITS D'UTILISATEUR](#).

Votre adresse électronique sera conservée pendant la durée de la relation contractuelle (qui prendra fin moyennant l'envoi d'une demande de suppression volontaire à privacy@netatmo.com). Nous vous informons également que, sauf opposition de votre part, votre compte sera supprimé s'il demeure inactif pendant 3 ans. Nous vous informons que Nous traiterons les ouvertures de pages et les clics afin d'évaluer l'efficacité de Nos campagnes, sur la base de Notre intérêt légitime à améliorer Nos communications.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

- Communications In-App et Notifications Push
 - Communications In-App

NETATMO-OMAJIN peut envoyer des communications commerciales et/ou opérationnelles directement sur votre Application mobile. À cet effet, la langue que vous avez paramétrée sur votre appareil sera collectée pour adapter la langue de Nos communications. Nous vous informons également que, sous réserve de votre consentement explicite, NETATMO-OMAJIN collectera et traitera des données de mesure d'audience à l'aide des outils analytiques installés sur ses applications mobiles afin d'évaluer l'efficacité de ses campagnes commerciales. Pour obtenir de plus amples informations sur ce traitement analytique, veuillez consulter la section [Cookies et technologies similaires utilisés sur Nos Applications mobiles](#).

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

- Notifications Push

Votre Application mobile peut vous envoyer des notifications ou des alertes push (par exemple, votre Station météo envoie une alerte à votre appareil lorsqu'un événement notable se produit en ce qui concerne la température, l'humidité, la pression ou les alertes météo). Veuillez noter que vous pouvez désactiver et/ou gérer ces notifications à tout moment à partir de votre compte.

- Profilage analytique aux fins du marketing direct (au moyen de courriers électroniques et de communications in-app)

NETATMO-OMAJIN entend améliorer l'expérience de ses clients en leur envoyant les communications les plus pertinentes. Si vous avez consenti à recevoir Nos communications, Nous vous informons que Nous menons des recherches sur les centres d'intérêt de Nos clients et que Nous exécutons des opérations de profilage analytique aux fins d'activités personnalisées de marketing direct à partir des produits que vous utilisez (Produits associés à votre Application) et/ou achetez (historique des achats). Cette opération de traitement est exécutée sur la base de Notre intérêt légitime à améliorer en permanence Nos communications et Nos relations clients. Veuillez noter que si vous ne souhaitez pas recevoir des communications personnalisées, vous pouvez vous opposer à cette activité de profilage analytique à tout moment en suivant la procédure indiquée à la section [EXERCICE DES DROITS D'UTILISATEUR](#).

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

- Enquêtes, questionnaires et concours
 - Enquêtes et questionnaires

De temps à autre, NETATMO-OMAJIN peut envoyer des enquêtes à ses clients et collecter leurs réponses sur la base de Son intérêt légitime à améliorer ses Produits, ses

Services et ses relations clients. Que ces enquêtes soient envoyées par courrier électronique ou communication in-app, Nous vous informons que Nous sommes susceptibles de confier cette opération de traitement à des prestataires de services tiers intervenant en qualité de Sous-traitants. Ces destinataires traiteront vos données à caractère personnel uniquement afin de compiler et de gérer les réponses à Nos enquêtes conformément aux stipulations du contrat qu'ils auront conclu avec Nous et à la législation en vigueur.

Les données liées à un concours sont traitées de manière anonymisée et sont conservées 2 ans.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

- Concours

De temps à autre, NETATMO-OMAJIN peut organiser des concours sur Son Site internet. Si vous souhaitez participer, vous serez invité à remplir un formulaire et à accepter les conditions générales des concours. Cette opération de traitement sera donc exécutée conformément au contrat. Veuillez noter que Nous confions à des prestataires de services tiers le soin d'exécuter cette opération de traitement. Nous vous informons que ces destinataires traiteront vos données à caractère personnel uniquement afin de gérer le concours et de sélectionner un gagnant conformément aux stipulations du contrat qu'ils auront conclu avec Nous et à la législation en vigueur.

Les données relatives aux concours sont conservées 2 ans.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

APPLICATIONS MOBILES ET PRODUITS ASSOCIÉS

- Opérations de traitement communes à l'ensemble de Nos Applications mobiles
 - Cookies et technologies similaires utilisés sur Nos Applications mobiles

Services tiers nécessaires au bon fonctionnement de l'Application mobile

Les applications iOS et Android utilisent l'outil Crashlytics (Google) afin d'enregistrer les incidents susceptibles de se produire au cours de l'utilisation de l'application.

Seuls les rapports d'incidents en temps réel sont envoyés, accompagnés des positions de code et d'informations sur l'appareil; ces rapports visent à simplifier la maintenance, et donc à améliorer la stabilité de l'application.

Nous vous informons que NETATMO-OMAJIN accède et traite les Données à caractère

personnel suivantes, et les traite : identifiant unique de cookie, adresse IP, informations relatives à l'appareil (fabrication, marque et identifiant unique d'appareil, localisation physique de l'appareil au moment de l'incident, etc.). Les données d'incidents sont conservées 90 jours maximum.

Pour en savoir plus sur les modalités selon lesquelles Google traite les données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de Crashlytics, veuillez visiter la page suivante : <https://docs.fabric.io/android/fabric/data-privacy.html>

Services de tiers utilisés afin de mesurer l'audience sur l'Application mobile

Nous utilisons Firebase (Google) aux fins de la collecte de données statistiques qui Nous permettent de connaître les interactions des utilisateurs sur Nos Applications mobiles et de savoir comment ils utilisent Nos Produits et Services. Pour en savoir plus sur les modalités selon lesquelles Google traite vos données à caractère personnel à l'aide de Firebase, veuillez visiter : <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html>.

Nous vous informons que NETATMO-OMAJIN accède aux Données à caractère personnel suivantes, et les traite : identifiant unique de cookie, adresse IP, informations relatives au matériel et aux opérations exécutées (dates des première et dernière visites de l'utilisateur / durée de la visite / heures de connexion et déconnexion, etc.). La période de conservation de ces données est de 90 jours.

Si vous consentez à la lecture des Réponses, vous pouvez revenir sur votre décision et refuser à tout moment l'analyse statistique de vos données de navigation et retirer votre consentement en modifiant vos paramètres directement sur votre Application.

Publicité

Un identifiant publicitaire (par exemple 'ad-ID' ou 'IDFA') est un identifiant mobile d'utilisateur spécifique attribué par votre appareil ou votre environnement d'exploitation. Veuillez noter que Nous traiterons ces données afin d'évaluer et de personnaliser des campagnes publicitaires. Le fabricant de votre appareil mobile peut également accéder à votre identifiant publicitaire et traiter à nouveau celui-ci sauf si vous vous y opposez en modifiant les paramètres de votre appareil mobile à cet effet. Pour obtenir des informations complémentaires sur les destinataires de données pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

- Applications de tiers

Afin de vous abonner à des services de tiers, vous devez accepter les conditions particulières d'utilisation et/ou les politiques de confidentialité qui s'appliquent aux services en question. Nous collectons les autorisations de tiers que vous donnez et traitons ces données afin de gérer les autorisations d'accès conformément à vos choix. Il n'appartient qu'à vous de décider de vous abonner à ces services de tiers ou de prendre toute autre décision les concernant. Veuillez noter que vous pouvez retirer les autorisations que vous avez données directement à partir de votre Application mobile.

Vous reconnaissez que la possibilité de vous abonner à ces services de tiers vous est fournie par NETATMO-OMAJIN en tant que service, mais que Nous n'avons aucun moyen de contrôler les services de tiers en question. NETATMO-OMAJIN décline donc formellement toute responsabilité liée aux services de tiers considérés.

- Désinstaller Nos Applications Mobiles

La désinstallation de Nos Applications Mobiles n'entraîne pas la suppression de vos données. Si vous souhaitez que vos données soient immédiatement supprimées, veuillez envoyer une demande de suppression à privacy@netatmo.com. Veuillez toutefois noter que, sauf opposition de votre part, Nous supprimerons votre compte et l'ensemble des données de Produit connexes à l'issue de trois ans d'inactivité.

- Application Mobile OMAJIN

L'Application mobile OMAJIN vous permet d'associer les produits OMAJIN.

L'utilisation de Nos Produits OMAJIN entraîne le traitement de Données à caractère personnel selon les modalités suivantes :

- Les Produits et accessoires OMAJIN seront traités conformément au contrat aux fins de l'enregistrement du produit concerné et de l'identification des réseaux Wi-Fi disponibles.
- La localisation de votre appareil mobile sera traitée, sous réserve de votre consentement explicite, à des fins de géo-repérage visant à déterminer à quel moment vous quittez votre domicile, en arrière-plan (même lorsque l'application est fermée ou non utilisée).
- La langue de votre appareil, votre ville et votre pays seront traités conformément au contrat afin d'adapter la langue utilisée sur votre Application.
- Le nom des Produits et des accessoires OMAJIN, et les noms de la maison et des pièces seront traités conformément au contrat afin de personnaliser votre interface d'utilisateur.
- Les Indicateurs utilisés pour les Produits (journaux d'événements, occupation de la maison) seront traités conformément au contrat afin de personnaliser le Service selon vos besoins.
- Nous collecterons également des données de mesure relatives à chaque Produit OMAJIN conformément au contrat et Nous vous les communiquerons sur votre Application afin de fournir le Service.

- La Date et l'heure de paramétrage de chaque Produit et la date et l'heure de la dernière utilisation relevée par chaque Produit seront traitées conformément au contrat aux fins du Support technique et afin de supprimer les comptes d'utilisateur inactifs.
- Les données techniques suivantes : adresses MAC de chaque Produit, adresse IP du réseau, transport du réseau, statut WI-FI, adresse IP mobile, type d'appareil mobile et modèle d'appareil mobile seront traitées conformément au contrat aux fins de l'enregistrement du Produit, de la fourniture du Service et de la maintenance des Caméras et des accessoires connexes.

Les données ci-dessus sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle (qui prendra fin moyennant l'envoi d'une demande de suppression volontaire à privacy@netatmo.com). Nous vous informons également que, sauf opposition de votre part, votre compte et les données de Produits connexes seront supprimés à l'issue de 3 ans d'inactivité.

Veuillez noter que vous pouvez également réinitialiser les Caméras de surveillance ou les accessoires, ce qui entraînera la suppression de vos données de Produit.

Vous pouvez également supprimer les événements à tout moment en modifiant les paramètres (une semaine, un mois ou une année). Ces événements seront supprimés du serveur principal une fois que vous les aurez supprimés de la carte SD de votre Produit.

SPÉCIFICITÉS DES CAMÉRAS OMAJIN - ACCÈS AUX DONNÉES

Si vous Nous envoyez volontairement une vidéo prise par votre Caméra de surveillance lorsque vous contactez Notre Support client pour signaler un problème, Nous pouvons demander votre consentement pour traiter ces données afin d'améliorer Nos algorithmes et la performance de Nos Caméras de surveillance.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les Destinataires pouvant accéder à vos données à caractère personnel, veuillez consulter la section [ACCÈS AUX DONNÉES](#).

TRAITEMENT DES CATÉGORIES SPÉCIALES DE DONNÉES PERSONNELLES et
RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

Nous vous informons que Nos Caméras intérieures permettent un traitement des données biométriques visant à identifier avec précision une personne physique. Cette fonctionnalité est activée par défaut. Vous pouvez désactiver le traitement des données biométriques à tout moment en modifiant vos paramètres directement à partir de l'Application de sécurité.

Les données à l'aide desquelles cette opération de traitement est exécutée sont

hébergées au niveau local sur la carte SD de votre Produit (profil que vous avez créé, les réponses que vous avez données lors de l'utilisation de l'algorithme). NETATMO-OMAJIN héberge uniquement les événements que vous avez définis jusqu'au dernier des événements suivants : le moment où vous les supprimez ou le terme de la période que vous avez définie. NETATMO-OMAJIN ne traitera pas ces données aux fins de l'identification d'une personne physique.

Nos Caméras de surveillance ont été développées aux fins d'une utilisation et/ou activité strictement personnelles ou domestiques.

Elles vous permettent de déterminer les finalités et les modalités des opérations de traitements que vous souhaitez effectuer. De ce fait, vous êtes tenu de vous conformer à l'ensemble des lois en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, des droits à l'image et du respect de la vie privée.

Si vous décidez d'utiliser Nos Caméras de surveillance à d'autres fins, vous serez considéré comme le seul Responsable du traitement, et NETATMO-OMAJIN demeurera un Sous-traitant.

En toute hypothèse, vous êtes responsable du respect de toute loi applicable lorsque vous utilisez Nos Produits et Services et vous devez informer vos invités du fonctionnement des Caméras de surveillance. Si nécessaire, en fonction de vos opérations de traitement, il peut vous être nécessaire d'obtenir leur consentement explicite préalable.

Afin d'améliorer le confort d'utilisation des Services et d'en optimiser la qualité, Nous sommes susceptibles de recueillir et d'utiliser, si vous y consentez, certaines informations qui vous permettront de bénéficier de fonctions supplémentaires. Si vous choisissez de ne pas Nous fournir ces informations, vous pourrez continuer d'utiliser les Services de base mais certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles. Les fonctions supplémentaires dont il s'agit peuvent comprendre les suivantes.

1) Fonctions supplémentaires basées sur des informations de localisation

Lorsque vous activerez les fonctions basées sur la localisation au moyen des paramètres d'autorisation de votre appareil mobile, Nous collecterons et traiterons vos informations de localisation pour vous permettre d'utiliser ces fonctions, telles que l'appairage avec vos appareils intelligents. En outre, Nous sommes susceptibles de collecter des informations : a) relatives à votre localisation précise en temps réel, par exemple lorsque vous choisissez d'utiliser les scénarios d'automatisation pour contrôler vos appareils intelligents ; ou b) relatives à votre géolocalisation imprécise, lorsque vous utilisez certains appareils intelligents ou les Services.

Lorsque vous activez la fonctionnalité de géo-repérage, vos informations de localisation seront générées et partagées avec les services de Google Maps, avec votre consentement. Google prend à cet égard des mesures de protection des données dont le détail figure dans les Conditions relatives au traitement et à la sécurité des données de Google.

Vous pouvez désactiver la collecte et l'utilisation de vos informations de localisation en modifiant les paramètres de votre appareil mobile : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver les informations de localisation ». Si vous faites ce choix, Nous cesserons de collecter et d'utiliser vos informations de localisation.

2) Services supplémentaires basés sur la caméra

Vous pouvez utiliser la caméra pour scanner un code en autorisant son utilisation afin de l'associer à un appareil intelligent, de créer des vidéos, etc. Veuillez noter que même si vous avez autorisé l'utilisation de la caméra, Nous n'obtiendrons des informations que lorsque vous l'utiliserez effectivement pour scanner des codes, enregistrer des vidéos, etc.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser la caméra en modifiant les paramètres de votre appareil mobile : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver la caméra ».

3) Services supplémentaires permettant d'accéder à des photos/vidéos et de les téléverser dans le cadre d'albums photos (bibliothèque d'images/bibliothèque de vidéos)

Vous pouvez utiliser cette fonction pour téléverser vos photos/vidéos après avoir autorisé l'utilisation de l'album photos, afin, par exemple, de changer d'avatar ou de signaler un problème d'utilisation de l'appareil en fournissant des preuves photographiques. Lorsque vous utilisez les photos et d'autres fonctions, Nous ne reconnaissons pas ces informations, mais lorsque vous signalez un problème d'utilisation de l'appareil, Nous pouvons utiliser les photos/vidéos que vous téléversez afin de localiser le problème.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser l'album photos : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver l'album photos ».

4) Services supplémentaires liés à l'utilisation du microphone

Vous pouvez utiliser le microphone pour envoyer des informations vocales après avoir autorisé son utilisation, par exemple, pour enregistrer des vidéos ou activer l'assistant

vocal. Afin de vous permettre de bénéficier de ces fonctions, Nous collecterons vos informations vocales de façon à reconnaître votre instruction. Veuillez noter que même si vous avez autorisé l'utilisation du microphone, celui-ci ne Nous permettra d'obtenir des informations vocales que lorsque vous l'activerez volontairement dans l'Application.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser le microphone : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver le microphone ».

5) Services supplémentaires basés sur l'autorisation de stockage (Android)

L'objectif est d'assurer le bon fonctionnement de l'Application en utilisant l'autorisation de stockage. Lorsque vous aurez donné l'autorisation de lire/d'écrire dans l'espace de stockage de votre appareil mobile, Nous accéderons dans cet espace à vos photos, fichiers, informations du journal des incidents et autres informations nécessaires afin de vous permettre de bénéficier de fonctions telles que la publication d'informations, ou afin d'enregistrer localement les informations du journal des incidents.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser l'espace de stockage : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver l'accès à l'espace de stockage ».

6) Services supplémentaires basés sur l'autorisation des notifications

Nous vous demandons cette autorisation afin de vous envoyer des notifications concernant l'utilisation des Appareils intelligents ou des Services, notamment si vous avez acheté des services de sécurité et que vous avez besoin de recevoir une alerte ou un message pour connaître la situation en temps réel.

Vous pouvez révoquer l'autorisation des notifications : « Mon – Centre de messages – Paramètres – Activer/désactiver les notifications ».

7) Services supplémentaires basés sur l'autorisation de la fenêtre d'alerte

Vous pouvez associer une caméra à l'Application et demander à cette dernière d'afficher en temps réel l'image de la caméra dans une fenêtre.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser de la fenêtre d'alerte : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver la fenêtre d'alerte ».

8) Services supplémentaires basés sur l'autorisation Bluetooth

Vous pouvez activer les fonctions Bluetooth après avoir autorisé leur utilisation. Ces fonctions comprennent notamment le contrôle des appareils intelligents, l'obtention

de leur statut, leur découverte et leur configuration. Dans le cadre de ces fonctions, Nous communiquons avec ces appareils grâce au Bluetooth. Veuillez noter que même si vous avez autorisé l'utilisation du Bluetooth, Nous ne l'utiliserons que pour permettre d'afficher le statut de l'appareil intelligent sur la page d'accueil et le tableau de bord ; de le commander depuis cette page et ce tableau ; de le découvrir sur la page d'accueil et la page servant à ajouter un appareil, et dans le réseau de répartition des appareils.

Vous pouvez révoquer l'autorisation d'utiliser le Bluetooth : « Mon – Paramètres – Paramètres de confidentialité – Activer/désactiver le Bluetooth ».

Veuillez noter qu'en activant une autorisation, vous Nous autorisez à collecter et à utiliser les informations personnelles permettant de vous fournir les Services correspondants. Dès lors que vous désactivez une autorisation, Nous considérons que vous la révoquez et cessons toute collecte de données personnelles dans le cadre de cette autorisation. Les fonctions correspondantes peuvent alors devenir inutilisables. Cependant, votre décision de désactiver une autorisation n'affecte pas la collecte et l'utilisation d'informations ayant précédé cette désactivation.

ACCÈS AUX DONNÉES

La protection de vos Données à caractère personnel constitue à Nos yeux une partie essentielle de Notre relation avec vous. Nous vous informons par les présentes que, selon les Services que vous utilisez, les destinataires de Données suivants ont accès à vos données à caractère personnel, dans les limites propres à leurs missions respectives :

- Les départements internes concernés de NETATMO-OMAJIN, établis en France :
 - Les équipes Recherche et Développement (R&D) en charge de Nos solutions intelligentes ont, dans l'objectif de la réalisation de leurs missions, accès aux données de compte client (adresse électronique uniquement) (consulter la section [CRÉATION DE COMPTE](#)), aux informations relevées par les cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement des Services (consulter les sections [Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet](#) et [Cookies et technologies similaires utilisés sur Nos Applications mobiles](#)), aux données traitées dans le cadre de l'utilisation des Produits (sauf pour les données biométriques qui restent en local sur le Produit)

- Les équipes de Notre support client ont, dans l'objectif de la réalisation de leur mission, accès aux données de compte client (consulter la section [CRÉATION DE COMPTE](#)), aux données collectées lors de vos contacts avec le Support technique (consulter la section [CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENT](#)), aux données traitées dans le cadre de l'utilisation des Produits (sauf pour les données biométriques qui restent en local sur le Produit)
 - Nos équipes marketing ont, dans l'objectif de la réalisation de leur mission, accès aux données de compte client (adresse électronique) (consulter la section [CRÉATION DE COMPTE](#)), aux informations relevées par les cookies publicitaires et de mesures d'audience (consulter la section [Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet](#)), à l'historique de vos achats aux autres données éventuellement renseignées lors de l'achat en ligne (par exemple la date anniversaire) (consulter la section [Marketing direct par courrier électronique](#)), aux données collectées dans le cadre du profilage analytique (consulter la section [Communications In-App et Notifications Push](#)), aux données collectées par Nos identifiants publicitaires (consulter la section [Cookies et technologies similaires utilisés sur Nos Applications mobiles](#))
 - Nos équipes de vente en ligne ont accès, dans l'objectif de la réalisation de leurs missions, aux données transmises par les cookies tiers visant à l'amélioration de la navigation, des fonctionnalités et de l'expérience utilisateur du Site internet (consulter la section [Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet](#))
- Les prestataires de services AMAZON WEB SERVICES (AWS), MICROSOFT AZURE, dont les centres de données sont situés en Allemagne (Francfort), chargés d'héberger l'architecture cloud de NETATMO-OMAJIN qui héberge l'ensemble des données relatives aux Produits et aux Services connexes ;
 - Le prestataire de services ONLINE, établi en France, chargé de l'hébergement des données de produit historiques ;
 - AMAZON WEB SERVICE, établie en Irlande, chargée de l'hébergement des applications internet ;
 - Le prestataire de services ADOBE SYSTEMS SOFTWARE IRELAND LIMITED, établi en Irlande, chargé de vous envoyer les communications de marketing direct le cas échéant ;

- Le prestataire de services ZENDESK, dont les centres de données sont situés en Allemagne, aux fins des services inclus dans le Support client. Nous vous informons également que Zendesk bénéficie d'un certificat relatif au « *Privacy Shield* » et que Nous avons mis en place les Clauses contractuelles types de la Commission européenne afin d'organiser le transfert de vos données vers les États-Unis d'Amérique dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées adéquates selon la législation européenne ;
- Les plateformes et réseaux sociaux : Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn et YouTube dans la mesure où ils ont accès à votre historique de navigation sur Notre Site internet et Nos Applications mobiles si vous consentez à cet accès. Nous vous informons également que ces plateformes et réseaux sociaux bénéficient d'un certificat relatif au « *Privacy Shield* » et que, de ce fait, tout transfert potentiel de vos données vers les États-Unis d'Amérique en vue d'un hébergement et d'autres opérations de traitement se déroulera dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées adéquates selon la législation européenne. Pour en savoir plus, veuillez consulter Nos sections [Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet](#).
Sous réserve de votre consentement explicite, vous pouvez également décider de partager vos Données à caractère personnel ou Mesures sur d'autres plateformes dont des sites de réseaux sociaux par exemple. Le cas échéant, vous reconnaissez que Nous ne sommes pas propriétaires, ni n'avons le contrôle, des Prestaires de services tiers Partenaires en question et que Nous ne sommes pas responsables des traitements de données réalisés par ces Prestaires de services tiers Partenaires. Pour en savoir plus sur les modalités selon lesquelles ces Prestaires de services tiers Partenaires traitent vos Données à caractère personnel, Nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité respectives ;
- Google, dans la mesure où elle a accès aux données relatives à votre historique de navigation lorsque vous confirmez votre accord lors de votre connexion à Notre Site internet et à Nos Applications mobiles. Nous vous informons également que Google bénéficie d'un certificat relatif au « *Privacy Shield* » et que tout transfert potentiel de vos données vers les États-Unis d'Amérique à des fins d'hébergement se déroulera dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées adéquates selon la législation européenne. Pour obtenir des informations complémentaires, veuillez consulter Nos sections [Naviguer sur Notre Site internet et utiliser Nos Applications internet](#).

Nous vous informons que les destinataires de Données ci-dessus sont tenus à un devoir de confidentialité et pourront traiter vos données uniquement dans le respect des

stipulations du contrat qu'ils auront conclu avec Nous et de la législation en vigueur.

- Vous pouvez décider de rendre vos Données à caractère personnel ou vos Mesures librement accessibles à d'autres utilisateurs et à des tiers sur le Site internet.
- Vous pouvez également décider d'inviter un ou plusieurs autres utilisateurs à contrôler les Produits installés dans votre Maison. À cet effet, vos invités seront tenus de créer leurs propres comptes personnels. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces invitations, veuillez consulter la section Assistance de Notre Site internet.
- NETATMO-OMAJIN peut également être tenue de partager vos Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à la protection des intérêts critiques de la personne concernée ou d'une autre personne physique, si cela s'avère nécessaire pour se conformer à une obligation juridique à laquelle elle est soumise ou pour engager une action en justice ou former la défense à opposer à une action en justice.

Analyse de données : NETATMO-OMAJIN peut mener des Analyses de données sur les Mesures collectées par Ses Produits. Ces données seront anonymisées avant toute utilisation. NETATMO-OMAJIN est ensuite susceptible de partager ces données anonymisées avec des publicitaires, des chercheurs, des partenaires commerciaux, des publications et d'autres tiers aux fins de la production d'études statistiques.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

NETATMO-OMAJIN met en œuvre des mesures de protection physique, électronique et administrative conformes à la réglementation afin de protéger vos Données à caractère personnel en particulier contre la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Toutefois, NETATMO-OMAJIN souhaiterait attirer l'attention des utilisateurs sur les risques potentiels liés à l'utilisation d'internet en termes de confidentialité des données. Il appartient à l'utilisateur d'installer un réseau informatique personnel sécurisé, ou d'en garantir l'utilisation, ainsi que de garantir la bonne configuration technique de la box de connexion reliée à votre fournisseur d'accès à internet et des autres appareils tels que le matériel d'accès radioélectrique (par exemple le WIFI, la 4G, etc.). Par conséquent, il convient de décider minutieusement quelles informations vous Nous envoyez par

courrier électronique et/ou transmission internet. Veuillez garder cela à l'esprit lorsque vous divulguez des Données à caractère personnel par l'intermédiaire du Site internet.

MOINS DE DIX-HUIT ANS

Lorsqu'elle propose des services de la société de l'information, NETATMO-OMAJIN ne cible pas le groupe d'utilisateurs des mineurs de moins de 18 ans.

NETATMO-OMAJIN ne saurait regrouper ni utiliser sciemment des informations personnelles de mineur de moins de 18 ans. Si des informations concernant un mineur sont recueillies, le représentant légal de ce dernier a la possibilité de contacter le Délégué à la protection des données de NETATMO-OMAJIN à privacy@netatmo.com afin d'accéder à ces informations, de les rectifier, de les modifier ou de les effacer (consulter la section [EXERCICE DES DROITS D'UTILISATEUR](#) pour obtenir de plus amples informations).

Cependant, l'accès aux Services n'est pas réservé aux adultes car aucun de leurs contenus n'est interdit aux personnes de moins de 18 ans. Les Services ne collectent pas ni n'utilisent de manière intentionnelle des informations relatives à des personnes de moins de 18 ans.

EXERCICE DES DROITS D'UTILISATEUR

Afin de maintenir vos Données à caractère personnel exactes, à jour et complètes, veuillez visiter la section « Mon compte » du Site. Vous pouvez également Nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez demander que leur traitement soit limité ou vous opposer à leur traitement. Lorsque Nous Nous basons sur votre consentement pour réaliser un traitement particulier, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Si vous demandez l'effacement, ou si vous vous opposez à un traitement des données nécessaire à la fourniture de Nos Services et/ou indiqué comme étant obligatoire, vous ne serez plus en mesure d'utiliser les Services, étant donné que leur fonctionnement nécessite le traitement de ces données.

Lorsqu'un traitement est réalisé par des moyens automatisés et repose soit sur un consentement soit sur un contrat, vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel que vous Nous avez fournies vous soient remises dans un format facilement accessible (droit à la portabilité).

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, sous réserve de la production de documents valides à l'appui, en envoyant votre demande au Délégué à la protection des données de NETATMO à privacy@netatmo.com.

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois suivant sa réception. Si nécessaire, cette période pourra être prolongée de deux mois en fonction de la complexité et du nombre de demandes. Le cas échéant, vous serez informé de cette prolongation et de ses motifs dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande.

Aucun paiement ne sera exigé en contrepartie de l'exercice de vos droits, sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Le cas échéant, NETATMO-OMAJIN se réserve en outre le droit de ne pas répondre à votre demande.

Vous avez également le droit de définir la marche à suivre concernant la disposition de vos données après votre décès.

Dans l'hypothèse où Notre réponse ne répondrait pas à vos attentes, Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/>

MODIFICATION DU PRÉSENT DOCUMENT

La législation est susceptible d'évoluer, Notre Site internet et Nos autres Services sont susceptibles d'évoluer et Nous pouvons solliciter de nouveaux prestataires de services. C'est pourquoi il peut s'avérer nécessaire pour NETATMO-OMAJIN d'apporter certaines modifications à la présente Politique de Confidentialité. Elle se réserve le droit de la mettre à jour ou de la modifier à tout moment.

La présente Politique de Confidentialité peut être consultée sur Notre Site internet à tout moment.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Votre accès aux Services de NETATMO-OMAJIN et votre utilisation de ces derniers par l'intermédiaire des Sites internet sont soumis à leurs propres Conditions d'Utilisation, accessibles depuis <https://www.omajin.com>.

DÉFINITIONS

RGPD : Règlement général sur la protection des données

DPD : Délégué à la protection des données

Personne Concernée : une personne physique identifiée ou identifiable. Dans la présente Politique de Confidentialité : un utilisateur final / client

Responsable du Traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel

Sous-Traitant : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou

un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement

Destinataire des données : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit des données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

NOUS CONTACTER & CONTACTER NOTRE DPD

Notre DPD :

Délégué à la Protection des Données

128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

87045 Limoges Cedex France

dpo.legrand@legrand-ext.com