

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di entrata in vigore: 2 settembre 2024

La tua privacy e la protezione dei tuoi Dati Personali sono molto importanti per noi di NETATMO-OMAJIN ("NETATMO-OMAJIN", "noi", "ci" o "nostro/a/i/e"). Pertanto, abbiamo redatto la presente Informativa sulla Privacy per spiegare la nostra politica in relazione ai dati che identificano o che consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona usando uno o più elementi specifici ("Dati Personali"), ivi incluse le misurazioni raccolte dalle nostre soluzioni connesse (le "Misurazioni"). Tali Dati Personali sono generati o raccolti da NETATMO-OMAJIN oppure comunicati direttamente da te quando utilizzi i prodotti NETATMO-OMAJIN (il "Prodotto" o i "Prodotti"), i nostri Siti Web e, più in generale, tutti gli URL gestiti da NETATMO-OMAJIN e i relativi servizi (i "Servizi dei Siti Web") e il nostro software (il "Software", "Software del Computer" e "Software del Dispositivo Mobile"). Nel presente documento, con il termine "Servizi" si intende il Sito Web, i Servizi dei Siti Web, il Software del Computer e il Software del Dispositivo Mobile.

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutti i Dati Personali trattati da NETATMO-OMAJIN attraverso i propri Siti Web, Servizi e Prodotti connessi.

CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La raccolta e il trattamento di Dati Personali, effettuati quando utilizzi i Servizi forniti da NETATMO-OMAJIN, sono svolti in conformità alla normativa sulla protezione dei dati, inter alia, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679" o "GDPR"), nonché qualsiasi altro regolamento europeo o nazionale applicabile in tale materia che potrà essere aggiunto o successivamente sostituito dallo stesso (di seguito "Normativa sulla protezione dei dati").

IDENTITÀ DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante l'utilizzo dei Servizi, tutte le attività di trattamento dei Dati Personali sono svolte da NETATMO, che agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati:

NETATMO

245 Rue du Vieux Pont de Sèvres

92100 Boulogne-Billancourt,
Francia

CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Per usufruire dei nostri Servizi (usare le nostre Applicazioni Mobile o Web o contattare il nostro Servizio Clienti), devi registrarti creando un account personale.

Quando crei un account attraverso il nostro Sito Web o il nostro Software del Dispositivo Mobile, ti verrà chiesto di comunicare un indirizzo e-mail e una password (hash). Entrambi i dati sono obbligatori ed essenziali per fornire i Servizi che hai richiesto. La mancata compilazione di un campo obbligatorio impedirà la creazione del tuo account utente.

- Sulla base del contratto, tratteremo tali dati al fine di creare e gestire il tuo account utente personale.
- Potremo inoltre utilizzare il tuo indirizzo e-mail per comunicazioni e finalità di marketing diretto. Per maggiori informazioni su questa attività di trattamento, consulta la sezione [COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO](#).

I dati raccolti per creare il tuo account saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account sarà eliminato se rimane inattivo per 3 anni.

Puoi prendere visione e modificare i tuoi Dati Personali e altre informazioni sul nostro Sito Web e sulle nostre Applicazioni Mobile.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI

- Quando contatti il nostro Servizio di assistenza help-desk, raccoglieremo il motivo del contatto e il tuo messaggio. Entrambi i dati sono obbligatori ed essenziali per fornire i Servizi richiesti. La mancata compilazione di uno di tali campi comprometterà la corretta gestione della tua richiesta. Potrai allegare e inviarci un file a supporto della tua richiesta. Sulla base del contratto, tratteremo tali dati esclusivamente per inoltrare la tua richiesta al reparto interno preposto e rispondere alla tua richiesta.

- Sulla base giuridica del contratto, potremo, ove applicabile e fatta salva la tua previa autorizzazione, accedere ai tuoi dati di installazione (dati dell'account utente dei Prodotti associati) per finalità di servizi post-vendita al fine di diagnosticare e risolvere eventuali problemi.
- Sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare le relazioni con i nostri clienti, ti informiamo che conserveremo la cronologia di contatto del Servizio di assistenza help-desk.

I dati raccolti dal nostro Servizio Clienti sono conservati per un massimo di 6 anni. Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

SITO WEB

- Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web Cookie e simili tecnologie

Durante la navigazione sul Sito Web di OMAJIN, nel tuo browser vengono salvati dei Cookie. Un cookie è un'informazione che il programma software che ospita il nostro Sito Web trasmette al tuo browser quando accedi al Sito Web. I cookie consentono di aggiungere funzionalità al Sito Web e ci permettono di analizzare meglio il suo utilizzo. In alcuni casi, ti verrà chiesto di fornire il tuo consenso prima di utilizzare determinati tipi di cookie. Ti consigliamo di lasciare i cookie abilitati o attivati per sfruttare alcune funzioni del Sito Web.

Cookie necessari

Cookie di analisi e personalizzazione

Cookie di partner commerciali

Cookie di social media

Cookie di terzi volti a migliorare l'interattività del Sito Web

I cookie di plug-in social ti consentono di interagire con le seguenti piattaforme di Social Media:

- Facebook / Instagram. Un elenco e una panoramica dei plug-in social di Facebook sono disponibili al seguente indirizzo: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Per maggiori informazioni sulla normativa di Facebook sulla protezione dei dati personali, consulta il sito <https://www.facebook.com/policy.php>.
- Twitter. Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di Twitter, consulta il sito <https://twitter.com/privacy>.

- LinkedIn. Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di LinkedIn, consulta il sito <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- YouTube. Un elenco e una panoramica dei plug-in social di YouTube sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.youtube.com/yt/dev/> Per maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di YouTube, consulta il sito <https://support.google.com/youtube/answer/2801895>

Cookie di misurazione dell'audience

Questi cookie ci consentono di ottenere statistiche anonime relative al nostro Sito Web per poter ottimizzarne l'ergonomia, i contenuti e la navigazione.

Tramite l'uso di tali cookie, NETATMO-OMAJIN può accedere solo alle seguenti categorie di dati: indirizzo IP, ID univoco dei cookie, informazioni sul dispositivo dell'utente e attività svolte sul Sito Web (prima e ultima visita, durata della visita, ora di arrivo e partenza, ecc.).

Se fornisci il consenso alla memorizzazione di tali cookie, puoi riconsiderare la tua decisione e opposti all'analisi statistica dei tuoi dati di navigazione in qualsiasi momento, revocando il consenso direttamente all'interno della tabella.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

DISCLAIMER - LINK AD ALTRI SITI WEB

La presente Informativa sulla Privacy non si applica a Siti Web di Terzi. Anche se i nostri Siti Web possono contenere link ad altri siti web, questo non implica che NETATMO-OMAJIN approva o ha esaminato tali Siti Web di Terzi che non sono gestiti né controllati da NETATMO-OMAJIN. Consulta le rispettive informative sulla privacy dei Siti Web di Terzi per ottenere informazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi Dati Personali.

COMUNICAZIONI E ATTIVITÀ DI MARKETING DIRETTO

- Marketing diretto via e-mail

Potremo usare il tuo indirizzo e-mail per inviarti informazioni sui prodotti, offerte di compleanno (se decidi di fornirci la tua data di nascita), quiz e offerte commerciali.

Fatto salvo il tuo esplicito consenso, il tuo indirizzo e-mail sarà trattato allo scopo di inviarti via e-mail offerte, notizie, nuovi prodotti e campagne promozionali relative ai prodotti e/o servizi LEGRAND, NETATMO-OMAJIN e BTICINO.

Puoi sempre opposti a tale trattamento e annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni

in qualsiasi momento, facendo clic sul link che trovi in fondo alle nostre e-mail o seguendo la procedura descritta nella sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#). Il tuo indirizzo e-mail sarà conservato per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account sarà eliminato se rimane inattivo per 3 anni. Ti informiamo che tratteremo le aperture e i clic al fine di valutare l'efficienza delle nostre campagne sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare le nostre comunicazioni. Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Comunicazioni in-app e notifiche push
 - Comunicazioni in-app

NETATMO-OMAJIN può inviare comunicazioni commerciali e/o operative direttamente alla tua Applicazione Mobile. Per farlo, rileveremo la lingua che hai impostato sul tuo dispositivo per adeguare la lingua delle nostre comunicazioni. Ti informiamo inoltre che, fatto salvo il tuo esplicito consenso, NETATMO-OMAJIN raccoglierà e tratterà dati di misurazione dell'audience attraverso gli strumenti di analisi installati nelle proprie applicazioni mobile al fine di valutare l'efficienza delle proprie campagne commerciali. Per saperne di più su questo trattamento analitico, consulta la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#).

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Notifiche push

La tua Applicazione Mobile può inviarti notifiche o avvisi push (ad esempio, la Stazione Meteo invia un avviso al tuo dispositivo quando si verifica un evento degno di nota in termini di temperatura, umidità, pressione o allerte meteo). Puoi disabilitare e/o gestire tali notifiche in qualsiasi momento direttamente dal tuo account.

- Profilazione analitica per finalità di marketing diretto (tramite comunicazioni e-mail e in-app)

NETATMO-OMAJIN mira a migliorare l'esperienza utente inviando le comunicazioni più pertinenti ai propri clienti. Se hai acconsentito a ricevere le nostre comunicazioni, ti informiamo che studiamo gli interessi dei nostri clienti e svolgiamo attività di profilazione analitica per finalità di marketing diretto personalizzato in base ai prodotti che utilizzi (Prodotti associati alla tua App) e/o che hai acquistato (cronologia degli acquisti). Tale attività di trattamento è svolta sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare costantemente le nostre comunicazioni e relazioni con i clienti. Se non desideri ricevere comunicazioni personalizzate, puoi opporci a questa attività di profilazione analitica in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta nella

sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#).

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Sondaggi, quiz e concorsi
 - Sondaggi e quiz

Occasionalmente, NETATMO-OMAJIN può inviare sondaggi ai propri clienti e raccogliere le loro risposte sulla base del proprio legittimo interesse a migliorare i propri Prodotti, Servizi e relazioni con i clienti. Se tali sondaggi sono inviati via e-mail o tramite comunicazioni in-app, ti informiamo che potremmo ricorrere a fornitori di servizi terzi, agenti in qualità di Incaricati del trattamento dei dati per svolgere tale attività di trattamento. Tali destinatari dei dati tratteranno i tuoi dati personali esclusivamente allo scopo di compilare e gestire le risposte ai nostri sondaggi in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile.

I dati dei sondaggi sono trattati in modo anonimo e sono conservati per 2 anni. Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Concorsi

Occasionalmente, NETATMO-OMAJIN può organizzare concorsi sul proprio Sito Web. Per partecipare, ti verrà chiesto di compilare un modulo e di accettare i termini e le condizioni del concorso. Questa attività di trattamento sarà svolta sulla base del contratto. Ti segnaliamo che per svolgere questa attività di trattamento ricorriamo a fornitori di servizi terzi, agenti in qualità di Incaricati del trattamento dei dati. Ti informiamo che tali destinatari dei dati tratteranno i tuoi dati personali esclusivamente allo scopo di gestire il concorso e selezionare un vincitore in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile.

I dati dei concorsi sono conservati per 2 anni.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

APPLICAZIONI MOBILE E PRODOTTI ASSOCIATI

- Attività di trattamento comuni a tutte le nostre Applicazioni Mobile
 - Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile

Servizi di terzi necessari per il corretto funzionamento delle Applicazioni Mobile
Le applicazioni iOS e Android utilizzano lo strumento Crashlytics (Google) al fine di registrare eventuali arresti anomali che si possono verificare durante l'uso delle applicazioni.

Vengono inviate solo segnalazioni di arresto anomalo in tempo reale con precise

indicazioni sulle posizioni del codice e informazioni sul dispositivo; tali segnalazioni sono volte a semplificare la manutenzione e quindi migliorare la stabilità delle applicazioni.

Ti informiamo che NETATMO-OMAJIN accede e tratta i seguenti Dati Personali: ID univoco dei cookie, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo (produttore, marchio e ID univoco del dispositivo, posizione fisica del dispositivo al momento dell'arresto anomalo, ecc.). I dati relativi agli arresti anomali sono conservati fino a 90 giorni. Per saperne di più sulle modalità con cui Google tratta i dati personali raccolti attraverso Crashlytics, visita il sito <https://docs.fabric.io/android/fabric/data-privacy.html>

Servizi di terzi per finalità di misurazione dell'audience sulle Applicazioni Mobile Utilizziamo Firebase (Google) per raccogliere dati statistici che ci consentono di conoscere le interazioni degli utenti sulle nostre Applicazioni Mobile e di capire in che modo gli utenti utilizzano i nostri prodotti e servizi. Per saperne di più sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali tramite Google Firebase, visita il sito <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html>

Ti informiamo che NETATMO-OMAJIN accede e tratta i seguenti Dati Personali: ID univoco del cookie, indirizzo IP, informazioni sul materiale e sulle attività svolte (date della prima e ultima visita dell'utente, durata della visita, ora di arrivo e partenza, ecc.). Il periodo di conservazione di tali dati è 90 giorni.

Se fornisci il consenso alla lettura delle risposte, puoi riconsiderare la tua decisione e opposti all'analisi statistica dei tuoi dati di navigazione in qualsiasi momento e revocare il consenso gestendo le impostazioni direttamente all'interno dell'Applicazione.

Pubblicità

Un identificatore pubblicitario (ad es. "ad-ID" o "IDFA") è un identificatore mobile specifico dell'utente assegnato dal tuo dispositivo o ambiente operativo. Tratteremo tali dati per valutare e personalizzare le campagne pubblicitarie. Il tuo ID pubblicitario può essere inoltre accessibile e ulteriormente trattato dal produttore del tuo dispositivo mobile, a meno che neghi tale autorizzazione nelle impostazioni del tuo dispositivo mobile.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

- Applicazioni di terzi

Per usufruire di servizi di terzi, devi accettare le specifiche condizioni d'uso e/o informative sulla privacy applicabili a tali servizi. Raccoglieremo le autorizzazioni di terzi che fornisci e tratteremo tali dati per gestire le autorizzazioni di accesso secondo le tue scelte. La decisione di usufruire di tali servizi di terzi o altro spetta esclusivamente a te. Puoi revocare le autorizzazioni fornite direttamente dalla tua applicazione mobile. Riconosci che la possibilità di usufruire di tali servizi di terzi ti è offerta come servizio da parte di NETATMO-OMAJIN, ma quest'ultima non ha alcun mezzo di controllo di tali

servizi di terzi. Pertanto, NETATMO-OMAJIN declina formalmente qualsiasi responsabilità per tali servizi di terzi.

- Disinstallazione delle nostre Applicazioni Mobile

La disinstallazione delle nostre Applicazioni Mobile non cancella i tuoi dati. Se desideri eliminare i tuoi dati immediatamente, invia una richiesta di cancellazione all'indirizzo privacy@netatmo.com. Tuttavia, tieni presente che, salvo tua opposizione, elimineremo il tuo account e tutti i dati dei Prodotti associati dopo 3 anni di inattività.

- Applicazione Mobile OMAJIN

L'Applicazione Mobile OMAJIN ti consente di effettuare un'associazione con i Prodotti OMAJIN

L'utilizzo dei nostri Prodotti OMAJIN comporta il trattamento di Dati Personali secondo le seguenti modalità:

- I Prodotti e gli accessori OMAJIN saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti e identificazione delle reti Wi-Fi disponibili.
- La posizione del tuo dispositivo mobile verrà trattata, previo tuo esplicito consenso, per finalità di geofencing al fine di determinare quando esci di casa, in background (anche quando l'app è chiusa o non è in uso).
- La lingua del tuo dispositivo, la tua città e il tuo Paese saranno trattati sulla base del contratto per adeguare la lingua dell'Applicazione.
- Il nome dei Prodotti OMAJIN e degli accessori, i nomi della Casa e delle stanze saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare la tua interfaccia utente.
- I parametri usati per i Prodotti (registri degli eventi, occupazione dell'abitazione) saranno trattati sulla base del contratto al fine di personalizzare il Servizio secondo le tue esigenze.
- Raccoglieremo inoltre dati di misurazione relativi a ogni Prodotto OMAJIN sulla base del contratto e ti comunicheremo tali dati sull'Applicazione per fornire il Servizio.
- La data e ora di installazione di ogni Prodotto e la data e ora di ultimo accesso a ogni Prodotto saranno trattate sulla base del contratto per finalità di assistenza help-desk e per eliminare account utente inattivi.

- I seguenti dati tecnici: indirizzi MAC di ogni Prodotto, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati sulla base del contratto per finalità di registrazione dei prodotti, erogazione del Servizio e manutenzione delle Videocamere e dei relativi accessori.

I suddetti dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale (che può essere risolto inviando una richiesta di cancellazione volontaria all'indirizzo privacy@netatmo.com). Ti informiamo inoltre che, salvo tua opposizione, il tuo account e i dati dei Prodotti associati saranno eliminati dopo 3 anni di inattività. In alternativa, puoi effettuare il reset delle Videocamere di Sicurezza o degli accessori se desideri eliminarne i dati. Puoi eliminare anche gli eventi in qualsiasi momento nelle impostazioni (una settimana, un mese o un anno). Tali eventi saranno eliminati dal back-end dopo che li elimini dalla scheda SD del tuo Prodotto.

VIDEOCAMERE OMAJIN - ACCESSO AI DATI

Se ci invii volontariamente un video acquisito dalla tua Videocamera di Sicurezza quando contatti il nostro Servizio Clienti per segnalare un problema, potremmo chiedere il tuo consenso al trattamento di tali dati per migliorare i nostri algoritmi e le prestazioni delle nostre Videocamere di Sicurezza.

Per maggiori informazioni sui destinatari dei dati che hanno accesso ai tuoi Dati Personali, consulta la sezione [ACCESSO AI DATI](#).

TRATTAMENTO DI SPECIALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Ti informiamo che le nostre Videocamere Interne consentono il trattamento di dati biometrici allo scopo di identificare univocamente una persona fisica. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita. Puoi disabilitare il trattamento dei dati biometrici in qualsiasi momento, modificando le impostazioni direttamente nell'Applicazione Security.

I dati che consentono questa attività di trattamento sono ospitati a livello locale sulla scheda SD del tuo Prodotto (profilo che hai creato, risposte che hai dato usando l'algoritmo). NETATMO-OMAJIN ospita solo gli eventi che hai definito fino a quando li elimini o, al più tardi, per il periodo che hai impostato. NETATMO-OMAJIN non tratterà tali dati allo scopo di identificare una persona fisica.

Le nostre Videocamere di Sicurezza sono state sviluppate per un uso e/o un'attività strettamente personali o domestici.

Ti consentono di determinare le finalità e i mezzi delle attività di trattamento che

desideri ottenere. Pertanto, sei tenuto ad adempiere a tutte le normative applicabili in materia di protezione di dati personali, diritti d'immagine e privacy.

Se decidi di utilizzare le nostre Videocamere di Sicurezza per uno scopo diverso, sarai considerato l'unico Responsabile del trattamento dei dati e NETATMO-OMAJIN sarà un Incaricato del trattamento dei dati.

In ogni caso, sei responsabile della conformità a qualsiasi legge applicabile quando utilizzi i nostri Prodotti e Servizi e devi informare i tuoi visitatori in merito al funzionamento e all'utilizzo delle Videocamere di Sicurezza. Se necessario, a seconda delle tue attività di trattamento, potresti dover ottenere il loro previo ed esplicito consenso.

Al fine di offrirti Servizi più convenienti e di qualità superiore con esperienze utente ottimizzate, possiamo raccogliere e utilizzare determinate informazioni se acconsenti all'utilizzo di funzioni aggiuntive nell'ambito dei Servizi. Tieni presente che, se non fornisci tali informazioni, potrai continuare a utilizzare i Servizi di base, ma alcune funzionalità basate su queste funzioni aggiuntive potrebbero non essere disponibili. Tali funzioni aggiuntive possono includere:

1) Funzioni aggiuntive basate sulle informazioni sulla posizione:

Quando abiliti le funzioni basate sulla posizione tramite le impostazioni di autorizzazione sul tuo dispositivo mobile, raccoglieremo ed elaboreremo le informazioni sulla tua posizione per abilitare queste funzioni, come l'associazione con i tuoi dispositivi intelligenti. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni sulla tua: a) posizione precisa e in tempo reale, ad esempio quando scegli di utilizzare gli scenari di automazione per controllare i tuoi dispositivi intelligenti, oppure b) geo-localizzazione non precisa quando utilizzi determinati dispositivi intelligenti o i Servizi.

In base al tuo consenso, quando abiliti la funzione di geo-fence, le informazioni sulla tua posizione verranno generate e condivise con i servizi di Google Maps. Tieni presente che Google dispone di misure di protezione dei dati corrispondenti; per maggiori informazioni puoi fare riferimento ai Termini per l'elaborazione e la sicurezza dei dati di Google.

Puoi disattivare la raccolta e l'utilizzo delle informazioni sulla tua posizione modificando le impostazioni del tuo dispositivo mobile ("Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione delle informazioni sulla posizione"); in questo modo cesseremo di raccogliere e utilizzare le informazioni sulla tua posizione.

2) Servizi aggiuntivi basati sulla fotocamera:

Puoi utilizzare la fotocamera per scansionare il codice attivando l'autorizzazione della fotocamera per associarla con un dispositivo intelligente, registrare video, ecc. Tieni presente che, anche se hai acconsentito ad abilitare l'autorizzazione della fotocamera, otterremo informazioni solo quando utilizzerai attivamente la fotocamera per la scansione di codici, la registrazione di video, ecc.

Puoi disattivare l'utilizzo dell'autorizzazione della fotocamera: "Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione della fotocamera".

3) Servizi aggiuntivi per l'accesso e il caricamento di immagini/video basati su album fotografici (fototeca/videoteca):

Puoi utilizzare questa funzione per caricare le tue foto/immagini/video dopo aver attivato l'autorizzazione per l'album fotografico, in modo da realizzare funzioni come la modifica dell'avatar, la segnalazione di problemi di utilizzo del dispositivo fornendo prove fotografiche, ecc. Quando utilizzi le foto e altre funzioni, non riconosceremo queste informazioni; tuttavia, quando segnali un problema di utilizzo del dispositivo, potremmo utilizzare le foto/immagini caricate per individuare il problema.

Puoi disattivare l'utilizzo dell'autorizzazione per l'album fotografico: "Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione dell'album fotografico".

4) Servizi aggiuntivi relativi al servizio basato su microfono:

Puoi utilizzare il microfono per inviare informazioni vocali dopo aver attivato l'autorizzazione al microfono, ad esempio per registrare video, riattivare l'assistente vocale, ecc. Per queste funzioni, raccoglieremo le tue informazioni vocali per riconoscere il tuo comando. Tieni presente che, anche se hai acconsentito ad abilitare l'autorizzazione del microfono, otterremo informazioni vocali tramite il microfono solo quando lo attiverai volontariamente nell'App.

Puoi disattivare l'utilizzo dell'autorizzazione del microfono: "Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione del microfono".

5) Servizi aggiuntivi basati sull'autorizzazione di archiviazione (Android):

Lo scopo è garantire il funzionamento stabile dell'App utilizzando l'autorizzazione di archiviazione. Dopo aver concesso o indicato l'autorizzazione a leggere/scrivere sulla memoria del tuo dispositivo mobile, accederemo a immagini, file, informazioni sul registro degli arresti anomali e altre informazioni necessarie dalla memoria del tuo

dispositivo mobile per fornirti funzioni, come pubblicazioni di informazioni, o per registrare localmente le informazioni di arresto anomalo.

Puoi disattivare l'utilizzo dell'autorizzazione di archiviazione: "Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione dell'archiviazione".

6) Servizi aggiuntivi basati sull'autorizzazione di notifica:

Il motivo per cui ti chiediamo l'autorizzazione è inviarti notifiche sull'utilizzo dei dispositivi o dei servizi intelligenti, in particolare se hai acquistato servizi di sicurezza e hai bisogno di un avviso o di un messaggio che ti permetta di conoscere lo stato in tempo reale.

Puoi disattivare l'utilizzo delle notifiche dell'App: "Il mio centro messaggi – Impostazioni – Attivazione/disattivazione delle notifiche".

7) Servizi aggiuntivi basati sull'autorizzazione della finestra di avviso:

Puoi scegliere di associare una telecamera nell'App e richiedere all'App di visualizzare l'immagine in tempo reale della telecamera in una finestra separata.

Puoi disattivare l'utilizzo delle informazioni della finestra di avviso: "Le mie impostazioni – Impostazioni dei diritti di privacy – Attivazione/disattivazione della finestra di avviso".

8) Servizi aggiuntivi basati sull'autorizzazione Bluetooth:

Puoi abilitare le funzioni Bluetooth dopo aver attivato l'autorizzazione, incluso il controllo dei dispositivi intelligenti, l'acquisizione dello stato, il rilevamento e la configurazione dei dispositivi intelligenti. In queste funzioni, comunicheremo con i dispositivi intelligenti tramite Bluetooth. Tieni presente che, anche se hai acconsentito ad abilitare l'autorizzazione Bluetooth, utilizzeremo il Bluetooth solo per la comunicazione in questi scenari: visualizzazione dello stato del dispositivo nella home page e nel pannello dei dispositivi intelligenti; controllo del dispositivo nella home page e nel pannello dei dispositivi intelligenti; rilevamento dei dispositivi intelligenti nella home page e nella pagina di aggiunta dei dispositivi; rete di distribuzione dei dispositivi intelligenti.

Puoi disattivare l'utilizzo del Bluetooth: "Le mie impostazioni – Impostazioni sulla privacy – Attivazione/disattivazione dell'autorizzazione Bluetooth".

Tieni presente che, se attivi un'autorizzazione, ci autorizzi a raccogliere e utilizzare le informazioni personali pertinenti per fornirti i Servizi corrispondenti. Una volta

disattivata un'autorizzazione, considereremo la disattivazione come un annullamento dell'autorizzazione e non continueremo più a raccogliere i Dati Personali in base alle autorizzazioni corrispondenti e le relative funzioni potrebbero essere interrotte.

Tuttavia, la tua decisione di disattivare l'autorizzazione non influirà sulla precedente raccolta e sul precedente utilizzo delle informazioni in base alla tua autorizzazione.

ACCESSO AI DATI

Consideriamo la privacy dei tuoi Dati Personali un aspetto fondamentale del nostro rapporto con te. Ti informiamo che, a seconda dei Servizi che stai utilizzando, i seguenti destinatari dei dati hanno accesso ai tuoi dati personali, entro i limiti dei rispettivi incarichi:

- I dipartimenti interni competenti di NETATMO-OMAJIN, con sede in Francia:
 - I team di ricerca e sviluppo (R&S) responsabili delle nostre soluzioni intelligenti hanno, al fine di raggiungere le loro missioni, accesso: ai dati dell'account del cliente (solo indirizzo e-mail) (vedere la sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), alle informazioni raccolte dai cookie tecnici necessarie per il corretto funzionamento dei Servizi (vedere le sezioni [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#) e [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#)), ai dati trattati in relazione all'utilizzo dei Prodotti (ad eccezione dei dati biometrici che rimangono localmente sul Prodotto)
 - I team del nostro supporto clienti hanno, ai fini del raggiungimento della loro missione, accesso: ai dati dell'account del cliente (vedi sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), ai dati raccolti durante i tuoi contatti con il Supporto tecnico (vedi sezione [CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI](#)), ai dati trattati in relazione all'utilizzo dei Prodotti (ad eccezione dei dati biometrici che rimangono localmente sul Prodotto)
 - I nostri team di marketing hanno, ai fini del raggiungimento della loro missione, accesso: ai dati dell'account del cliente (indirizzo e-mail) (vedere la sezione [CREAZIONE DI UN ACCOUNT](#)), alle informazioni raccolte da cookie pubblicitari e misure (vedi sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre](#)

[Applicazioni Web](#)), alla cronologia dei tuoi acquisti, ad altri dati possibili mentre acquisti online (ad es. la data dell'anniversario; vedi [Marketing diretto via e-mail](#)), ai dati raccolti nell'ambito della profilazione analitica (fare riferimento alla sezione [Comunicazioni in-app e notifiche push](#)), ai dati raccolti dai nostri identificativi pubblicitari (consultare la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#))

- I nostri team di vendita online hanno accesso, allo scopo di svolgere le loro missioni, ai dati trasmessi da cookie di terze parti volti a migliorare la navigazione, le funzionalità e l'esperienza dell'utente del Sito Web (consultare la sezione [Navigazione sul nostro Sito Web e utilizzo delle nostre Applicazioni Web](#)).
- I fornitori di servizi AMAZON WEB SERVICES (AWS), MICROSOFT AZURE, i cui data center hanno sede in Germania (Francoforte), responsabili di ospitare l'architettura cloud di NETATMO-OMAJIN che ospita tutti i dati relativi ai Prodotti e ai Servizi associati;
- Il fornitore di servizi ONLINE, con sede in Francia, responsabile di ospitare lo storico dei dati relativi ai prodotti;
- AMAZON WEB SERVICE, con sede in Irlanda, responsabile di ospitare applicazioni web;
- Il fornitore di servizi ADOBE SYSTEMS SOFTWARE IRELAND LIMITED, con sede in Irlanda, allo scopo di inviarti comunicazioni di marketing diretto ove applicabile;
- Il fornitore di servizi ZENDESK, i cui data center si trovano in Germania, per finalità di Servizio Clienti. Ti informiamo inoltre che Zendesk beneficia di un certificato "Privacy Shield" e che abbiamo posto in essere le Clausole Contrattuali Tipo della Commissione Europea per organizzare il trasferimento dei tuoi dati verso gli Stati Uniti d'America in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea;
- Le piattaforme e i social media: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube nella misura in cui hanno accesso alla tua cronologia di navigazione sul nostro Sito Web e sulle nostre Applicazioni Mobile, qualora tu acconsenta a tale accesso. Ti informiamo inoltre che tali piattaforme e social media beneficiano di un certificato "Privacy Shield" e, pertanto, ogni eventuale trasferimento dei tuoi dati per finalità di hosting e di ulteriore trattamento negli Stati Uniti d'America avverrà in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea. Per saperne di più, consulta la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#).

Fatto salvo il tuo esplicito consenso, puoi decidere di condividere i tuoi Dati Personali o le Misurazioni anche su altre piattaforme, ad esempio siti web di social network. In tal caso, riconosci che noi non abbiamo alcun controllo su tali fornitori di servizi partner terzi e che non siamo responsabili del trattamento dei dati effettuato da tali fornitori di servizi terzi. Per saperne di più sulle modalità con cui tali fornitori di servizi partner terzi trattano i tuoi Dati Personali, ti consigliamo di consultare le rispettive informative sulla privacy applicabili;

- GOOGLE nella misura in cui ha accesso a dati relativi alla tua cronologia di navigazione quando confermi il tuo consenso al momento dell'accesso al nostro Sito Web e alle nostre Applicazioni Mobile. Ti informiamo che Google beneficia di un certificato "Privacy Shield" e, pertanto, ogni eventuale trasferimento dei tuoi dati per finalità di hosting negli Stati Uniti avverrà in condizioni di sicurezza e privacy conformi alla normativa europea. Per maggiori informazioni, consulta la sezione [Cookie e simili tecnologie usati nelle nostre Applicazioni Mobile](#).

Ti informiamo che i suddetti Destinatari dei Dati sono vincolati da un obbligo di riservatezza e possono trattare i tuoi dati esclusivamente in conformità alle nostre disposizioni contrattuali e alla normativa applicabile.

- Puoi decidere di rendere i tuoi Dati Personali o le tue Misurazioni pubblicamente disponibili ad altri utenti e terze parti sul Sito Web.
- Puoi inoltre decidere di invitare altri utenti a controllare i Prodotti che sono stati installati nella tua Casa. Per farlo, i tuoi ospiti dovranno creare il proprio account personale. Per maggiori informazioni su tali inviti, consulta la sezione Assistenza sul nostro Sito Web.
- NETATMO-OMAJIN potrà inoltre essere tenuta a condividere i tuoi Dati Personali se e quando necessario al fine di tutelare gli interessi fondamentali dell'interessato o di un'altra persona fisica, se necessario per adempiere a un obbligo di legge al quale è soggetta ovvero per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Analisi dei dati: NETATMO-OMAJIN può svolgere Analisi dei Dati sulle Misurazioni raccolte dai propri Prodotti. Tali dati saranno resi anonimi prima di ogni ulteriore uso. NETATMO-OMAJIN potrà quindi condividere tali dati anonimi con inserzionisti, ricercatori, partner commerciali, pubblicazioni e altri terzi allo scopo di effettuare studi statistici.

SICUREZZA DEI DATI

NETATMO-OMAJIN implementa adeguate misure di protezione fisica, elettronica e amministrativa a norma di legge per proteggere i tuoi Dati Personali, in particolare contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati.

Tuttavia, NETATMO-OMAJIN desidera richiamare l'attenzione dell'utente sui potenziali rischi in termini di riservatezza dei dati legati all'uso di Internet. È responsabilità dell'utente configurare o garantire l'uso di una rete informatica personale sicura, nonché garantire una corretta configurazione tecnica dell'apparecchio connesso al proprio fornitore di servizi Internet e di altri dispositivi come apparecchiature di accesso radio (ad es. Wi-Fi, 4G, ecc.). Pertanto, occorre valutare con particolare attenzione quali informazioni inviarci via e-mail e/o Internet. Consigliamo di tenere presenti questi rischi quando si divulgano Dati Personali attraverso il Sito Web.

PERSONE DI ETÀ INFERIORE A 18 ANNI

Nell'offrire servizi della società dell'informazione, NETATMO-OMAJIN non ha come target di utenti i minori di età inferiore a 18 anni.

NETATMO-OMAJIN non raccoglie né utilizza deliberatamente informazioni personali di minori di età inferiore a 18 anni. Qualora vengano raccolte informazioni relative a un minore, il rappresentante legale del minore ha la possibilità di contattare il DPO di NETATMO-OMAJIN all'indirizzo privacy@netatmo.com al fine di accedere, rettificare, modificare o eliminare tali informazioni (per maggiori informazioni, consultare la sezione [ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE](#)).

Tuttavia, l'accesso ai Servizi non è limitato ai soli adulti in quanto essi non contengono contenuti vietati ai minori di 18 anni. I Servizi non raccolgono né utilizzano intenzionalmente informazioni personali relative a persone di età inferiore ai 18 anni.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE

Per mantenere sempre corretti, aggiornati e completi i tuoi Dati Personali, visita la sezione "Il mio account" del Sito oppure contattaci come di seguito indicato.

Ti ricordiamo che hai il diritto di accedere, rettificare o eliminare i tuoi Dati Personali. Puoi richiedere di limitarne il trattamento od opposti al loro trattamento. Nei casi in cui effettuiamo un particolare trattamento sulla base del consenso da te fornito, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Se richiedi la cancellazione ovvero se ti opponi al trattamento di dati necessari e/o indicati come obbligatori per la prestazione dei nostri Servizi, non sarai più in grado di

usufruire dei Servizi, in quanto la loro prestazione richiede il trattamento di tali dati. Se un trattamento è realizzato con mezzi automatizzati e si basa sul consenso o su un contratto, hai il diritto di richiedere i Dati Personali che ci hai fornito in un formato facilmente accessibile (diritto alla portabilità).

Puoi esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento, fatta salva la presentazione di valida documentazione a supporto della tua richiesta, da inviare al Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati) di NETATMO-OMAJIN all'indirizzo privacy@netatmo.com.

La tua richiesta sarà gestita entro un mese dalla ricezione. Se necessario, tale periodo può essere prorogato di due mesi, in considerazione della complessità e del numero di richieste. In tal caso, sarai informato di tale proroga e dei relativi motivi entro un mese dalla ricezione della richiesta.

Non sarà richiesto alcun pagamento per l'esercizio dei tuoi diritti, eccetto in caso di richiesta manifestamente infondata o eccessiva. In tal caso, NETATMO-OMAJIN si riserva inoltre il diritto di non rispondere alla tua richiesta.

Hai inoltre il diritto di fornire istruzioni sul trattamento dei tuoi dati dopo la tua morte. Qualora tu non sia soddisfatto della nostra risposta, ti ricordiamo che hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità francese per la protezione dei dati, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL): <https://www.cnil.fr/>

MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

La normativa potrebbe cambiare, il nostro Sito Web e altri Servizi potrebbero evolvere, potremmo affidarci a nuovi fornitori di servizi. Di conseguenza, NETATMO-OMAJIN potrebbe dover apportare delle modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e si riserva il diritto di aggiornarla o modificarla in qualsiasi momento.

La presente Informativa sulla Privacy può essere consultata sul nostro Sito Web in qualsiasi momento.

ULTERIORI CONDIZIONI

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi NETATMO-OMAJIN attraverso i Siti Web sono soggetti alle rispettive Condizioni d'uso, disponibili all'indirizzo <https://www.omajin.com>.

DEFINIZIONI

GDPR: regolamento generale sulla protezione dei dati

DPO: Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati)

Interessato: una persona fisica identificata o identificabile. Nella presente Informativa sulla Privacy: un utente/cliente finale

Responsabile del trattamento dei dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo che, individualmente o insieme ad altri soggetti, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali

Incaricato del trattamento dei dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo che tratta dati personali per conto del responsabile del trattamento dei dati

Destinatario dei Dati: una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro organismo a cui vengono divulgati dati personali; può trattarsi di terzi o meno

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

CONTATTACI E CONTATTA IL NOSTRO DPO

Il nostro DPO:

Responsabile della protezione dei dati

128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

87045 Limoges Cedex – Francia

dpo.legrand@legrand-ext.com